



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Impressum

Cornelia Holzer, Künstlerin & ganzheitliche Kunsttherapeutin

*Büroanschrift:* Unterdorf 88/1, A-6858 Bildstein

*Kontakt:* [www.conniholzer.com](http://www.conniholzer.com) / [kunsttherapie@conniholzer.com](mailto:kunsttherapie@conniholzer.com) / 06504933292

*Atelieranschrift:* Mühlefeldstraße 6, A-6890 Lustenau

## 2. Allgemeines

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Kurse, Workshops, Seminare und kunsttherapeutischen Selbsterfahrungen, organisiert und veranstaltet von *Cornelia Holzer* und sind bis auf Widerruf oder Ablösung durch eine neuere Version gültig.

Mit der Anmeldung zu einer Veranstaltung erkennt der/die Kunde/Kundin die Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

Die jeweils aktuellste Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von *Cornelia Holzer* ist auf der Website [www.conniholzer.com](http://www.conniholzer.com) einsehbar.

## 3. Anmeldung

Eine Kursanmeldung ist über die auf der Website zur Verfügung gestellten Kontaktmöglichkeiten (E-Mail, Telefon, Kontaktformular) jederzeit möglich und gilt erst nach dem Erhalt einer Anmeldebestätigung von *Cornelia Holzer* als bestätigt.

Mit Erhalt der Anmeldebestätigung und Rechnung verpflichtet sich der/die Kunde/Kundin zur Zahlung des Seminarbeitrages.

*Cornelia Holzer* behält sich die Möglichkeit vor, Seminare wegen zu geringer Teilnehmerzahl oder anderen Gründen abzusagen. In diesem Fall wird der bezahlte Kostenbeitrag vollständig rückerstattet.



#### 4. Gebühren

Die Höhe der Gebühren für unterschiedliche Kursformate finden Sie in der Detailbeschreibung des jeweiligen Seminars unter [www.conniholzer.com](http://www.conniholzer.com) oder auf Anfrage an [kunsttherapie@conniholzer.com](mailto:kunsttherapie@conniholzer.com).

Auf Basis der Kleinunternehmerregelung gem. § 6 Abs. 1 Z27 UStG wird keine Umsatzsteuer verrechnet. Änderungen auf Basis der Unternehmensgröße sind vorbehalten.

#### 5. Stornobedingungen

Um eine gewisse Planungssicherheit zu gewährleisten, bitten wir Sie folgende Stornierungsbedingungen zu berücksichtigen und bitten dafür um Verständnis.

Eine Kursanmeldung gilt nach Zahlungseingang mit einer Zahlungs- bzw. Anmeldebestätigung als verbindlich.

Im Anschluss werden folgende Rücktrittsbedingungen wirksam:

- Rücktrittsmeldungen Ihrerseits müssen schriftlich per E-Mail eingereicht werden.
- Bei einer Absage binnen 1 Woche nach der Anmeldung und 3 Wochen vor Kursbeginn (ausschließlich mittels ausreichender Begründung) werden 100 % der Kursgebühren rückerstattet und lediglich eine Bearbeitungsgebühr von 10,- € verrechnet.
- Bei einer Absage, die später als 3 Wochen vor Seminarbeginn erfolgt, werden 50% der Teilnahmegebühr einbehalten.
- Bei einer Absage 1 Woche vor dem Seminar, beziehungsweise bei Nichterscheinen am Seminartag, werden 100% des Seminarbeitrages einbehalten.
- Sollten Sie am Seminartag erkrankt sein, wird Ihnen gegen Vorlage einer Bestätigung der einbezahlte Betrag für einen Ersatztermin gutgeschrieben.  
Diese Gutschrift ist ein Jahr lang gültig.
- Sie haben die Möglichkeit, Ersatzteilnehmer zu nominieren. In diesem Fall entfällt die Stornogebühr.

#### 6. Orts- und Terminverschiebungen

*Cornelia Holzer* behält sich als Veranstalterin vor, geplante Kurse und Seminare ohne Angabe von Gründen abzusagen bzw. terminlich oder räumlich zu verschieben. Falls der/die gemeldete TeilnehmerIn aufgrund der Orts- oder Zeitverschiebung nicht teilnehmen kann, werden die vollständigen Seminargebühren zurückerstattet. Sonstige Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.



## 7. Haftung

*Cornelia Holzer* behält sich notwendige Änderungen gegenüber den Angaben auf der Website und den Detailinformationen zu den Seminaren vor. Kann eine Veranstaltung infolge höherer Gewalt nicht stattfinden, so ist jegliche Haftung ausgeschlossen. Bei Ausfall einer Veranstaltung aus anderen Gründen, insbesondere bei Erkrankung der Seminarleiterin, beschränkt sich die Haftung auf die Höhe der Seminargebühr.

*Cornelia Holzer* haftet nicht für Sach- oder Personenschaden von SeminarteilnehmerInnen bzw. Diebstahl während der Veranstaltung (inkl. An- und Abreise).

*Cornelia Holzer* übernimmt keine Verantwortung für Handlungen des/der Kunden/Kundin, die während oder nach den Kursen/ kunsttherapeutischen Selbsterfahrungen durch den/die Kunden/Kundin gesetzt werden.

## 8. Urheberrecht

Aus urheberrechtlichen und datenschutzrechtlichen Gründen ist das Fotografieren bzw. Filmen (inkl. Tonaufzeichnungen) während den Veranstaltungen nicht gestattet, außer die Seminarleiterin und alle SeminarteilnehmerInnen gestattet dies ausdrücklich während der Veranstaltung.

Sämtliches Lehrmaterial darf ohne die schriftliche Genehmigung von *Cornelia Holzer* auf keine Weise vervielfältigt werden. Alle Daten, Grafiken und sonstige Werke im urheberrechtlichen Sinn auf der Website von *Cornelia Holzer* genießen urheberrechtlichen Schutz und dienen ausschließlich der persönlichen Information unserer KundInnen. Die Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko.

Namentlich gekennzeichnete Beiträge auf der Website geben nicht zwingend die Meinung des Herausgebers wieder.

Für die Richtigkeit von Angaben, Daten, Behauptungen etc, in den Beiträgen kann der Herausgeber keine Verantwortung übernehmen.

*Cornelia Holzer* distanziert sich ausdrücklich von allen Inhalten aller gelinkten Seiten auf der Homepage und macht sich diese Inhalte nicht zu Eigen. Diese Erklärung gilt für alle auf [www.conniholzer.com](http://www.conniholzer.com) angebrachten Links. Herausgeber und Redaktion übernehmen keinerlei Haftung für die hier angebotenen Informationen.



## 9. Hausordnung

SeminarteilnehmerInnen haben zu jeder Zeit die jeweiligen Hausordnungen und Sicherheitsvorschriften für die Gebäude, in denen die Veranstaltungen von Cornelia Holzer stattfinden, zu befolgen.

## 10. Datenschutz

*Cornelia Holzer* verpflichtet sich zur Geheimhaltung im Sinne des Datenschutzgesetzes.

Der/die Kunde/Kundin anerkennt, dass die Verwendung der in der Anmeldung angeführten Daten über den/die Kunden/Kundin für Zwecke unserer Buchhaltung und der Kundenevidenz gespeichert und verarbeitet werden. Die Daten werden zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften und zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs von uns verwendet. Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer dies ist für die Vertragsabwicklung unbedingt erforderlich. Unsere Vertragspartner sind über unsere Datenschutzbestimmungen instruiert und uns diesbezüglich verpflichtet.

*Kunsttherapeutische Selbsterfahrungen und Gruppen:* Die Kunsttherapeutin Cornelia Holzer garantiert den geschützten Raum und die damit verbundene Schweigepflicht. Ausnahmen sind bei Eigen- und Fremdgefährdung vorgesehen. Angedeutete oder ausgeführte Selbst- oder Fremdgefährdung führt zur Unterbrechung des kunsttherapeutischen Settings und zu den entsprechenden Maßnahmen der Krisenintervention.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an [kunsttherapie@conniholzer.com](mailto:kunsttherapie@conniholzer.com)

## 11. Gültigkeit

Die aktuell gültige Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von *Cornelia Holzer* steht im Internet unter [www.conniholzer.com](http://www.conniholzer.com) zum Download bzw. zur Ansicht bereit.

Bildstein, am 03. September 2018